

Neogy Srl

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – APP NEOGY MOBILITY

Introduzione

Ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (GDPR), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal GDPR medesimo, **Neogy Srl** (di seguito anche la “Società” o “Neogy”) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Dati Personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: “**Interessato**”) durante l'utilizzo di questa applicazione, cioè dell'**APP Neogy Mobility** (di seguito anche “Applicazione” o solo “APP”), da parte dell'utente (di seguito anche solo “**Utente**”).

1. Titolare Del Trattamento Dati

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, “**Titolare del Trattamento**” o “Titolare”) è **Neogy Srl**, con sede a 39100 Bolzano, Via Dodiciville n. 8, Codice Fiscale 02945160212, telefono +39 0471 986111, PEC: **info@pec.neogy.it**

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei Dati Personali, **compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9**, si indica in particolare l'indirizzo e-mail: **privacy.info@neogy.it**

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Titolare ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Responsabile della Protezione dei Dati (**Data Protection Officer**, in sigla “**DPO**”), contattabile al seguente indirizzo e-mail: **dpo@neogy.it**

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

3.1) Registrazione ed autenticazione dell'Utente successivamente allo scarico dell'APP: con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora ciò avvenga, l'Applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

3.2) Erogazione dei servizi connessi all'utilizzo dell'APP, cioè per consentire al Titolare di fornire i propri servizi tramite:

- Localizzazione/georeferenziazione di uno o più punti di ricarica
- Gestione attività di ricarica come specificato al seguente punto 3.3)
- Visualizzazione delle ricariche e pagamenti effettuati

3.3) Attivazione servizio di ricarica: tramite l'utilizzo dell'APP, per i clienti titolari di contratto con Neogy è possibile l'attivazione del servizio di ricarica, in alternativa all'utilizzo della CARD RFID

3.4) Statistica: I servizi erogati tramite l'utilizzo dell'APP permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico per il continuo miglioramento del servizio da prestare a favore dell'Utente.

3.5) Acquisizione di informazioni necessarie per gestione di reclami /o richieste di informazioni relative ai servizi connessi all'utilizzo dell'APP.

3.6) Gestione del contenzioso: I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa in giudizio da parte del Titolare o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, anche con riferimento ad inadempimenti contrattuali e/o abusi nell'utilizzo dell'APP e/o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

3.6) adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

4. Tipologia dati trattati

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di Utilizzo e Cookie. Inoltre l'APP permetterà di accedere ad applicazioni di parti terze che potranno comprendere il trattamento di Dati Personali, per i quali si rimanda alle relative Privacy Policy.

A titolo esemplificativo, possono essere oggetto di trattamento i seguenti dati:

- 4.1) **Dati di registrazione**, quali dati anagrafici (p.es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza), dati di recapito (e-mail e, numero telefonico, etc.), dati relativi al contratto in essere con il Titolare
- 4.2) **Dati raccolti e gestiti tramite l'APP**, quali consumi, dati relative alle ricariche effettuate (compreso dati puntuali di localizzazione/georeferenziazione in quanto verranno registrati e gestiti anche data, ora e luogo di ricarica);
- 4.3) **Dati tecnici di Utilizzo**: quali informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.
- 4.4) **Log di sistema e manutenzione**: per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione potrebbe raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente. Per l'eventuale raccolta di log di sistema e manutenzione da servizi terzi si rimanda alla relativa privacy policy.
- 4.5) **Cookie**: in caso di utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, con finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente. I Cookie gestiti nell'ambito di questa Applicazione si limitano al servizio Web Portal e ai c.d. cookie tecnici essenziali per il servizio, mentre non vengono utilizzati Cookie di tracciamento/profilazione o di marketing - per ulteriori dettagli si rimanda alla [Cookie Policy](#). Mentre non sono presenti Cookie per il servizio Mobile App.

Oltre ai dati sopra elencati, l'uso dell'APP permette l'accesso ai servizi offerti da terzi in qualità di Titolari che possono comportare il trattamento di Dati Personali. A titolo esemplificativo, potranno essere trattati i seguenti dati:

- dati di geolocalizzazione nell'ambito della ricerca di un punto di ricarica, tramite il servizio di Google Maps (Android) o Apple Maps (iOS), tenuto conto che non avviene nessuna registrazione della geolocalizzazione dell'utente da parte di Neogy
- altri cookie gestiti tramite i servizi offerti da terzi e che possano anche richiedere il consenso / l'accettazione da parte dell'Utente (p.es. cookie di profilazione, di marketing) - per ulteriori dettagli si rimanda alla Cookie Policy del singolo servizio terzo.

Per ulteriori dettagli si rimanda alle relative Privacy Policy e/o Cookie Policy dei terzi quali fornitori dei singoli servizi.

Per questa Applicazione non si applicano eventuali richieste "Do Not Track", in quanto non avviene alcun tracciamento dell'utente. Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati supportano le richieste "Do not Track", l'Utente è invitato a consultare le rispettive Privacy Policy.

Informazioni relative al trattamento dei Dati Personali o ulteriori precisazioni con riferimento ai dati raccolti possono essere indicati in altre sezioni di questa Privacy Policy, nella Cookie Policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi.

5. Base giuridica del trattamento ed obbligatorietà del conferimento

Il trattamento dei Dati Personali avviene ai fini della stipula, dell'adempimento e dell'esecuzione di un contratto. La base giuridica per il trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Non sussiste un obbligo di conferimento dei Dati Personali nella fase di registrazione, ma il mancato conferimento potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi.

Una volta effettuata la registrazione all'APP, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è necessario per permettere in tutto o in parte il funzionamento dell'APP. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte del Cliente.

Il trattamento dei dati per le finalità 3.1), 3.2) e 3.3) deriva quindi dal fatto che esso è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte, e quindi sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, ad eccezione di eventuali servizi offerti da terzi e meglio specificato di seguito al punto 7 lettera e), che possono richiedere la geolocalizzazione, e che avviene solo previo consenso (tramite apposita impostazione nel browser) dell'Utente e quindi sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

Per quanto riguarda le finalità 3.4), 3.5) e 3.6), il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare (, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

Per quanto riguarda la finalità 3.7), l'eventuale trattamento si basa sull'articolo, paragrafo 1, lettera c) del GDPR, verranno richiesti all'Interessato, qualora già non disponibili in quanto raccolti per la finalità 3.1), i dati rilevanti ai fini dell'adempimento di tali obblighi da parte del Titolare, ed il mancato conferimento potrebbe configurare da parte dell'Interessato una violazione di legge.

Oltre alle finalità qui espressamente indicate, il trattamento dei dati avviene se e nella misura in cui l'Utente ha acconsentito al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Le finalità del trattamento dei dati derivano dal rispettivo consenso.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

6. Raccolta, modalità di trattamento e durata del trattamento

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questa Applicazione.

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

7. Comunicazione dei dati

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, regolamentari e autorizzativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo società del Gruppo Alperia che svolgono servizi a favore del Titolare ovvero altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare sulla base di accordi di collaborazione, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, soggetti incaricati della gestione delle bollette / fatture etc.;
- c) fornitori del Titolare o di servizi terzi nell'ambito dell'erogazione dei servizi che offre l'APP. Nello specifico si informa che il Titolare si avvale di Chargeup Services CZ s.r.o, con sede legale in 2767/2 V Kapslovně - Prague, codice fiscale / tax code 10940464 quale fornitore della piattaforma "Plus4U" e della presente APP;
- d) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

- e) qualora l'Interessato abbia abilitato nel browser i dati di geolocalizzazione: fornitori dei servizi per la visualizzazione dei punti di ricarica (p.es. Google Inc. (Android, Google maps) o Apple Inc. (per dispositivi Apple Apple maps) per il servizio di cartografia online - Per ulteriori dettagli si rimanda alle Privacy Policy dei fornitori dei servizi)

I soggetti sopra riportati tratteranno i dati come Titolari autonomi del Trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati.

Ai Responsabile del Trattamento e alle Persone Autorizzate, eventualmente designate, sono impartite dal Titolare del Trattamento adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. Luogo di trattamento dei dati

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Lo svolgimento dell'attività da parte del Titolare nonché da parte dei fornitori di cui al punto 6 lettera c) avviene sul territorio dell'Unione Europea.

Nell'ipotesi in cui si renda necessario il Trattamento dei Dati Personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e, pertanto, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato dei Dati Personali, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione Europea; o, in assenza di tale decisione di adeguatezza, soltanto qualora siano forniti dal Titolare e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, far cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

9. Diritti dell'Interessato

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei propri diritti con riferimento ai Dati Personali che lo riguardano e, pertanto, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, l'Utente ha il diritto, ove applicabile, di:

- a) accedere e chiederne copia
- b) richiedere la rettifica
- c) richiedere la cancellazione
- d) ottenere la limitazione del trattamento
- e) opporsi al trattamento
- f) ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro Titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

L'Utente ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, a meno che la decisione non sia necessaria: a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare; b) sia autorizzata dalla legge o c) si basi sul consenso esplicito. Nei casi a) e c) l'Interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.

L'interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy), contattabile tramite i recapiti indicati nel sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it"

Per l'esercizio dei propri diritti, l'Interessato potrà inviare una comunicazione, indicando nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta, al seguente indirizzo e-mail dedicato: privacy.info@neogy.it

In ogni caso, l'Interessato può sempre rivolgersi per maggiori informazioni relative al trattamento dei propri Dati Personali al Titolare del trattamento e/o al Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer, o DPO) raggiungibile ai contatti sopra indicati e, in particolare. Inviando richiesta all'indirizzo e-mail: dpo@neogy.it

La versione aggiornata della presente Informativa è disponibile nella sezione Privacy dell'APP.

Ottobre 2024