

Neogy GmbH **DATENSCHUTZERKLÄRUNG – NEOGY-MOBILITY-APP**

Einleitung

Gemäß Art. 12, 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und allgemein unter Einhaltung des Grundsatzes der Transparenz laut DSGVO liefert die **Neogy GmbH** (im Folgenden auch „Gesellschaft“ oder „Neogy“) die folgenden Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (d. h. sämtlicher Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, „**betroffene Person**“, beziehen) während der Nutzung dieser Anwendung, d. h. der **Neogy-Mobility-App** (im Folgenden auch „Anwendung“ oder „App“), durch den Nutzer (im Folgenden „**Nutzer**“).

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (d. h. die Person, welche die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung festlegt, im Folgenden als „**Verantwortlicher der Datenverarbeitung**“ oder „Verantwortlicher“ bezeichnet) ist **Neogy Srl** mit eingetragenem Firmensitz in 39100 Bolzano, Via Dodiciville 8, Steuernummer 02945160212, Tel. +39 0471 986111, ZEP info@pec.neogy.it.

Für Kontaktaufnahmen, die sich ausdrücklich auf den Datenschutz **einschließlich der Geltendmachung der Rechte laut Punkt 9 beziehen**, wird insbesondere die folgende E-Mail-Adresse angegeben: privacy.info@neogy.it

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat gemäß Art. 37 DSGVO den Datenschutzbeauftragten (**kurz DSB**) ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen ist: dpo@neogy.it

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten können für folgende Zwecke verarbeitet werden:

3.1) Registrierung und Authentifizierung des Nutzers nach dem Herunterladen der App: Mit der Registrierung oder Authentifizierung erlaubt der Nutzer der Anwendung, ihn zu identifizieren und ihm Zugang zu bestimmten Diensten zu gewähren. Je nach den nachstehenden Angaben können die Registrierungs- und Authentifizierungsdienste mithilfe von Dritten erbracht werden. In diesem Fall kann die Anwendung auf einige Daten zugreifen, die von dem für die Registrierung oder Identifizierung verwendeten Drittdienst gespeichert werden;

3.2) Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der App, d. h., um dem Verantwortlichen die Erbringung seiner Dienstleistungen zu ermöglichen, durch

- Ortung/Georeferenzierung von einem oder mehreren Ladestationen;
- Verwaltung der Ladevorgänge gemäß den Angaben in Punkt 3.3);
- Anzeige der vorgenommenen Aufladungen und durchgeführten Zahlungen;

3.3) Aktivierung des Ladedienstes: Kunden, die einen Vertrag mit Neogy haben, können den Ladedienst alternativ zur Verwendung der RFID-KARTE per App aktivieren;

3.4) Statistik: Die durch die Nutzung der App erbrachten Dienste ermöglichen es dem Verantwortlichen, die Verkehrsdaten zu überwachen und zu analysieren, um den Dienst, der dem Nutzer zur Verfügung gestellt wird, kontinuierlich zu verbessern;

3.5) Erhebung von Informationen, die für die Bearbeitung von Beschwerden bzw. Anfragen zu Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der App erforderlich sind;

3.6) Führung von Rechtsstreiten: Die personenbezogenen Daten des Nutzers können zur Verteidigung von Rechtsansprüchen seitens des Verantwortlichen oder in den Phasen vor einer etwaigen Klageerhebung auch in Bezug auf Vertragsverletzungen und/oder Missbrauch bei der Nutzung der App und/oder der damit verbundenen Dienste seitens des Nutzers verwendet werden;

3.6) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (sowohl nationaler als auch gemeinschaftlicher Art) und um den von den hierzu vom Gesetz ermächtigten und von Aufsichts- und Kontrollorganen erteilten Anweisungen Folge zu leisten.

4. Art der verarbeiteten Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die von dieser Anwendung entweder selbst oder über Dritte erhoben werden, gehören: Nutzungsdaten und Cookies. Darüber hinaus bietet die App Zugang zu Anwendungen

von Drittanbietern, welche die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhalten können, hinsichtlich derer auf die entsprechenden Datenschutzrichtlinien verwiesen wird. Beispielsweise können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- 4.1) **Registrierungsdaten** wie meldeamtliche Daten (z. B. Vorname, Nachname, Steuernummer, Wohnanschrift), Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer usw.), Daten in Verbindung mit dem mit dem Verantwortlichen bestehenden Vertrag;
- 4.2) **Daten, die über die App erhoben und verwaltet werden**, wie z. B. der Verbrauch, Daten über durchgeführte Ladevorgänge (einschließlich punktueller Ortungs-/Georeferenzierungsdaten, da auch Datum, Uhrzeit oder Ort des Ladevorgangs gespeichert und verwaltet werden);
- 4.3) **Technische Nutzungsdaten**: wie Informationen, die automatisch von dieser Anwendung (oder von Anwendungen Dritter, die diese Anwendung nutzt) erhoben werden, wie zum Beispiel: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer, die vom Nutzer verwendet werden, der eine Verbindung zu dieser Anwendung herstellt, die Adressen in URI-Notierung (Uniform Resource Identifier), die Uhrzeit der Anfrage, die zur Übermittlung der Anfrage an den Server verwendete Methode, die Größe der als Antwort erhaltenen Datei, den Zahlencode, der den Status der Antwort des Servers angibt (erfolgreich, Fehler usw.), das Herkunftsland, die Merkmale des vom Besucher verwendeten Browsers und Betriebssystems, die verschiedenen zeitlichen Aspekte des Besuchs (z. B. die auf jeder Seite verbrachte Zeit) und Einzelheiten der vom Besucher zurückgelegten Strecke unter besonderer Bezugnahme auf die Reihenfolge der aufgerufenen Seiten, die Parameter des Betriebssystems und die IT-Umgebung des Nutzers;
- 4.4) **System- und Wartungsprotokolle**: Zu Betriebs- und Instandhaltungszwecken könnte diese Anwendung Systemprotokolle erheben, d. h. Dateien, die Interaktionen aufzeichnen und die auch personenbezogene Daten wie die IP-Adresse des Nutzers enthalten können. Hinsichtlich der möglichen Erhebung von System- und Wartungsprotokollen von Diensten Dritter wird auf die entsprechenden Datenschutzrichtlinien verwiesen.
- 4.5) **Cookies**: Bei der Nutzung von Cookies oder anderen Tracking-Instrumenten durch diese Anwendung oder die Eigentümer der von dieser Anwendung genutzten Dienste Dritter vorbehaltlich anderweitiger Angaben zur Identifizierung des Nutzers und zur Speicherung der entsprechenden Vorlieben für Zwecke, die eng mit der Erbringung des vom Nutzer geforderten Dienstes verbunden sind. Die in dieser Anwendung verwalteten Cookies beschränken sich auf den Webportaldienst und auf sog. technische/wesentliche Cookies für den Dienst. Es werden keine Tracking-/Profiling- oder Marketing-Cookies verwendet. Für weitere Einzelheiten wird auf die [Cookie-Richtlinie](#) verwiesen. Für den Mobile-App-Dienst sind keine Cookies vorgesehen.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten ermöglicht die Nutzung der App den Zugang zu Diensten, die von Dritten als für die Datenverarbeitung Verantwortlichen angeboten werden und die die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhalten können. Beispielsweise können die folgenden Daten verarbeitet werden:

- Geolokalisierungsdaten bei der Suche nach einer Ladestation über den Dienst Google Maps (Android) oder Apple Maps (iOS), wobei zu berücksichtigen ist, dass keine Registrierung der Geolokalisierung des Nutzers durch Neogy erfolgt;
- andere Cookies, die von Drittanbietern verwaltet werden und für die ebenfalls die Einwilligung des Nutzers erforderlich sein kann (z. B. Profiling- und Marketing-Cookies); für weitere Einzelheiten wird auf die Cookie-Richtlinie des jeweiligen Drittanbieters verwiesen.

Für weitere Informationen wird auf die jeweiligen Datenschutzrichtlinien und/oder Cookie-Richtlinien der Dritten, die die einzelnen Dienste anbieten, verwiesen.

Für diese Anwendung werden keine „Do Not Track“-Anfragen angewandt, da es keine Nutzerverfolgung stattfindet. Um herauszufinden, ob die verwendeten Dienste Dritter „Do Not Track“-Anfragen unterstützen, wird der Nutzer gebeten, die jeweiligen Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten oder weitere Einzelheiten zu den erhobenen Daten können in anderen Abschnitten dieser Datenschutzrichtlinie, in der Cookie-Richtlinie

oder durch Informationstexte, die gleichzeitig mit der Datenerhebung angezeigt werden, angegeben werden.

5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung und verpflichtende Datenangabe

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck des Abschlusses, der Erfüllung und der Abwicklung eines Vertrags verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Es besteht keine Verpflichtung, bei der Registrierung personenbezogene Daten anzugeben, aber eine Nichtangabe kann dazu führen, dass diese Anwendung ihre Dienste nicht anbieten kann.

Nach der Registrierung bei der App ist die Angabe der weiteren notwendigen Daten oder die Aktualisierung der bereits angegebenen Daten erforderlich, um den Betrieb der App oder deren Teile zu ermöglichen. Eine etwaige Weigerung, alle oder einige Daten anzugeben, kann daher dazu führen, dass der Verantwortliche den Vertrag oder seine Teile nicht erfüllen kann, und könnte in jedem Fall eine vertragliche Nichterfüllung seitens des Kunden beinhalten.

Die Verarbeitung der Daten für die Zwecke 3.1), 3.2) und 3.3) ergibt sich daher aus der Tatsache, dass sie für die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist und daher auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO erfolgt, mit Ausnahme der von Dritten angebotenen und weiter unten unter Punkt 7 Buchstabe e) näher erläuterten Dienste, für die eine Geolokalisierung erforderlich sein kann und die nur mit Einwilligung des Nutzers (über die entsprechende Einstellung im Browser) und daher auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO erfolgt.

In Bezug auf die Zwecke 3.4), 3.5) und 3.6) beruht die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen (Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

Was Zweck 3.7) betrifft, erfolgt die etwaige Verarbeitung auf der Grundlage von Artikel Abs. 1 Buchst. c) DSGVO, und von der betroffenen Person werden die Daten im Hinblick auf die Erfüllung dieser Verpflichtungen seitens des Verantwortlichen verlangt, sofern diese nicht bereits verfügbar sind, weil sie für Zweck 3.1) erhoben wurden. Werden die Daten nicht angegeben, könnte seitens der betroffenen Person ein Verstoß gegen eine gesetzliche Bestimmung zustande kommen.

Zusätzlich zu den hier ausdrücklich genannten Zwecken findet die Datenverarbeitung statt, wenn und soweit der Nutzer in die Verarbeitung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO eingewilligt hat. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

Der Nutzer übernimmt die Verantwortung für die personenbezogenen Daten Dritter, die über diese Anwendung veröffentlicht oder weitergegeben werden, und garantiert, dass er das Recht hat, diese zu übermitteln oder zu verbreiten, und entbindet den Verantwortlichen von jeglicher Haftung gegenüber Dritten.

6. Erhebung der Daten, Methoden und Dauer der Verarbeitung

Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig eingegeben oder während der Nutzung dieser Anwendung automatisch erfasst werden.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer, indem er geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreift, um den unbefugten Zugriff, die Weitergabe, die Änderung oder die Zerstörung personenbezogener Daten zu verhindern. Die Verarbeitung erfolgt mittels IT- und/oder Telekommunikationsinstrumenten mit organisatorischen Methoden und Systemen, die eng mit den oben genannten Zwecken verbunden sind.

Die Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Erbringung der vom Nutzer angeforderten Dienstleistung oder für die in diesem Dokument beschriebenen Zwecke erforderlich ist, und der Nutzer kann jederzeit die Unterbrechung der Verarbeitung oder die Löschung der Daten verlangen.

7. Weitergabe der Daten

Die erhobenen und verarbeiteten Daten dürfen ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke folgenden Personen mitgeteilt werden:

- a) allen Personen, die aufgrund von gesetzlichen, regulatorischen Bestimmungen und Genehmigungsmaßnahmen zum Zugriff auf diese Daten berechtigt sind;

- b) beschäftigten und freien Mitarbeitern sowie Lieferanten des Verantwortlichen im Rahmen deren jeweiliger Aufgaben und/oder vertraglicher Verpflichtungen. Zu den Lieferanten des Verantwortlichen gehören beispielsweise andere Gesellschaften der Alperia Gruppe, die Dienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen, oder sonstige Personen, die auf der Grundlage von Kooperationsverträgen Tätigkeiten auf Rechnung des Verantwortlichen durchführen, Bank- und Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen, Rechtsberater, Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Inkassounternehmen sowie Personen, die mit dem Management von Rechnungen usw. beauftragt sind;
- c) Lieferanten des Verantwortlichen oder Anbieter von Drittdiensten im Rahmen der Erbringung der von der App angebotenen Dienste. Es wird diesbezüglich informiert, dass der Verantwortliche die Dienste der Gesellschaft Chargeup Services CZ s.r.o mit Rechtssitz in 2767/2 V Kapslovně – Prag, St.-/MwSt.-Nr. 10940464 nutzt, die die Plus4U-Plattform und diese App liefert;
- d) öffentliche Verwaltungen sowie Aufsichts- und Kontrollbehörden;
- e) wenn die betroffene Person Geolokalisierungsdaten in ihrem Browser aktiviert hat: Anbieter von Diensten für die Anzeige von Ladestationen (z. B. Google Inc. (Android, Google Maps) oder Apple Inc. (für Apple-Geräte Apple Maps) für den Online-Kartendienst; für weitere Einzelheiten wird auf die Datenschutzrichtlinien der Dienstanbieter verwiesen).

Diese Personen verarbeiten die Daten als eigenständige Verantwortliche oder als Auftragsverarbeiter oder als zur Verarbeitung befugte Personen, die ausdrücklich ernannt wurden.

Der Verantwortliche erteilt den ggf. ernannten Auftragsverarbeitern und zur Verarbeitung befugten Personen angemessene Anweisungen, deren Zweck es ist, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten zu garantieren.

8. Ort der Datenverarbeitung

Die Daten werden in den Räumlichkeiten des Verantwortlichen und an jedem anderen Ort verarbeitet, an dem sich die an der Verarbeitung Beteiligten befinden. Die Daten werden vom Verantwortlichen und von den Lieferanten laut Punkt 6 Buchst. c) auf dem Gebiet der Europäischen Union verarbeitet.

Sollte es notwendig sein, die personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union zu verarbeiten, gelten für deren Übermittlung die Vorgaben laut Kap. 5 DSGVO, und daher muss als Voraussetzung für diese ein angemessenes Schutzniveau der personenbezogenen Daten garantiert sein, das von einem entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission anerkannt ist. Ohne einen solchen Angemessenheitsbeschluss erfolgt die Übermittlung nur dann, wenn der Verantwortliche und die betroffenen Auftragsverarbeiter angemessene vertragliche oder auf Vereinbarungen basierende Garantien liefern, u. a. verbindliche Unternehmensvorschriften und Standarddatenschutzvertragsklauseln.

9. Rechte der betroffenen Person

Gemäß der DSGVO kann die betroffene Person die folgenden Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die sie betreffen, geltend machen. Laut Art. 15 bis 22 DSGVO hat der Nutzer im Hinblick auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten daher das Recht,

- a) auf Auskunft über diese und darauf, eine Kopie von diesen zu verlangen;
- b) die Berichtigung zu verlangen;
- c) die Löschung zu verlangen;
- d) die Einschränkung der Datenverarbeitung zu erwirken;
- e) Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen;
- f) seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten ungehindert an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch möglich ist.

Der Nutzer hat ferner das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht, es sei denn, die Entscheidung ist

a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit dem Verantwortlichen erforderlich; b) gesetzlich zulässig oder c) basiert auf einer ausdrücklichen Einwilligung. In den Fällen a) und c) hat die

betroffene Person das Recht, ihre Meinung zu äußern, die Entscheidung anzufechten und ein Eingreifen des Verantwortlichen zu erwirken.

Die betroffene Person hat stets das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, die über die auf deren Website **www.garanteprivacy.it** angegebenen Kontaktdaten kontaktiert werden kann.

Zur Ausübung ihrer Rechte kann die betroffene Person eine Mitteilung an folgende Adresse übermitteln, wobei im Betreff der Inhalt der spezifischen Anfrage anzugeben ist: **privacy.info@neogy.it**

In jedem Fall kann sich die betroffene Person jederzeit an den Verantwortlichen und/oder den Datenschutzbeauftragten (oder DSB) unter den oben genannten Kontaktdaten wenden, um weitere Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, und zwar insbesondere per E-Mail an die Adresse **dpo@neogy.it**.

Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist im Abschnitt Datenschutz der App verfügbar.

Oktober 2024