

Contratto di servizio di mobilità elettrica Offerta Neogy We-drive Easy

Descrizione dell'offerta

- 1. Elementi caratteristici dell'offerta:** Neogy a Consumo è l'offerta di Neogyavente ad oggetto: (i) la ricarica dell'autoveicolo del cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza ≤ 22 kW, FAST DC ed Hypercharger della rete Neogy (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto iv) che segue, nonché sul sito di Neogy) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità; (ii) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate e delle medesime funzionalità tramite il sito di Neogy; (iii) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche e (iv) il servizio di assistenza telefonica. Il servizio ha durata indeterminata a partire dalla data di attivazione dello stesso.

Prezzi dell'offerta: a fronte della prestazione del servizio sopra descritto, è previsto il pagamento di un costo di attivazione pari a Euro 35,00, iva compresa, che sarà addebitato nella prima fattura emessa, e di un corrispettivo unitario onnicomprensivo secondo la tariffa di pubblicata sul sito web di Neogy . Neogy potrà aggiornare in aumento la predetta tariffa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti, mutamenti delle condizioni di mercato, cambiamento della politica aziendale del Gruppo Alperia e Dolomiti Energia. In seguito all'aggiornamento della tariffa, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta ad Neogy mediante raccomandata AR entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della prima fattura emessa con applicazione delle nuove tariffe. In caso di esercizio del predetto diritto di recesso al Cliente verranno applicati, sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Neogy, le tariffe precedentemente vigenti e verranno rimborsati gli eventuali importi pagati in eccesso. Le ricariche presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo e rispettivamente a tempo a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul *sito web* di Neogy.

- 2. Fatturazione e pagamenti:** la fatturazione del corrispettivo ha periodicità mensile ed è posticipata rispetto al mese di prestazione del servizio. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *via mail* il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del cliente.
- 3. Diritto di recesso:** in caso di stipulazione del contratto a distanza e in caso di negoziazione del contratto fuori dei locali commerciali, il cliente consumatore ai sensi del D.L. 6 settembre 2005, n. 206, convertito in Legge 29 luglio 2003, n. 229, ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informare Neogy della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, mediante raccomandata AR. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, al cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti eventualmente effettuati. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- 4. Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.Lgs 70/2003:** il Contratto sarà concluso mediante la compilazione dell'apposito modulo compilabile disponibile online nella sezione del portale corrispondente. Una volta

compilato il modulo di adesione in ogni sua parte e confermato dal cliente, il sistema genererà un'email di notifica in automatico che sarà inviata al cliente e ad Neogy, che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art. 13, Il comma, D.Lgs. 70/2003. Il Contratto potrà considerarsi concluso attraverso il portale solo nel momento in cui Neogy invierà al cliente la comunicazione di conferma attraverso l'invio di email di notifica automatica.

Ognio altro aspetto relativo alla *policy* sulla raccolta, trattamento e archiviazione dei dati personali è meglio illustrato nel documento "Informativa sulla privacy", allegato al contratto e consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del sito di Neogy.

Le presenti informazioni fornite in lingua italiana sono altresì disponibili in lingua tedesca.

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto del Contratto

1.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di supporto alla mobilità che il cliente ("**Cliente**") intende effettuare mediante l'autoveicolo elettrico nella propria disponibilità e identificato dal numero di targa comunicato al momento dell'adesione al presente Contratto (di seguito "**Veicolo**").

In particolare, il presente Contratto ha ad oggetto: (i) la ricarica dell'autoveicolo del Cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie (QUICK AC con potenza ≤ 22 kW), FAST DC ed Hypercharger, che siano tecnicamente accessibili al Cliente della rete Neogy (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto che segue e sul sito di Neogy) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità (detti punti di prelievo sono nel prosieguo definiti "**Punti di Prelievo**"); (ii) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate ("**App**") e delle medesime funzionalità tramite il sito di Neogy; (iii) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche ("**Tessera**"); e (iv) il servizio di assistenza telefonica (complessivamente il "**Servizio**").

2. Durata

2.1. La durata del presente Contratto è a tempo indeterminato.

3. Recesso, Indennizzi ed effetto della cessazione di efficacia del presente Contratto

3.1. Nel corso del periodo contrattuale, il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad Neogy a mezzo raccomandata AR, con un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da Neogy della relativa comunicazione;

3.2. Neogy ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR, con termine di preavviso di 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.

3.3. Resta fermo, in caso di stipula del Contratto a distanza ovvero di negoziazione dello stesso fuori dai locali commerciali, il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna motivazione, previsto in favore del Cliente dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, meglio regolato nella sezione "A" del presente documento.

4. Condizioni economiche

A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente è tenuto al pagamento di un onere di attivazione pari a Euro 35,00, iva compresa, da pagarsi contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, e di un corrispettivo unitario onnicomprensivo secondo la tariffa pubblicata sul sito web di Neogy. Neogy potrà aggiornare in aumento la predetta tariffa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti, mutamenti delle condizioni di mercato, cambiamento della politica aziendale del Gruppo Alperia e Dolomiti Energia. In seguito all'aggiornamento della tariffa, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta ad Neogy mediante raccomandata AR entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della prima fattura emessa con applicazione delle nuove tariffe. In caso di esercizio del predetto diritto di recesso al Cliente verranno applicati, sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Neogy, le

tariffe precedentemente vigenti e verranno rimborsati gli eventuali importi pagati in eccesso. Le ricariche presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo e rispettivamente a tempo, a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul *sito web* di Neogy.

5. Fatturazione e pagamenti - Cessione dei crediti

- 5.1. La fatturazione dei corrispettivi ha periodicità mensile ed è posticipata rispetto al mese di prestazione del Servizio.
- 5.2. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *via mail* e il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata.
- 5.3. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del Cliente (SEPA) o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del Cliente.
- 5.4. In caso di ritardato pagamento delle fatture, Neogy, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto il Contratto, applica interessi moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento (tur) della Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento delle fatture.
- 5.5. Neogy si riserva di cedere in tutto o in parte i crediti vantati nei confronti del Cliente a titolo di corrispettivo e/o di indennizzo ai sensi del Contratto, cessione che il Cliente dichiara sin da ora di accettare. La cessione verrà comunicata al Cliente tramite raccomandata AR.

6. Interruzione della erogazione di energia elettrica presso i Punti di Prelievo

- 6.1. La fornitura di energia elettrica presso i Punti di Prelievo può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.
- 6.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore o comunque non imputabile ad Neogy, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo.
- 6.3. In particolare, Neogy non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici alla medesima

non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione dei Punti di Prelievo alla rete elettrica.

7. Tutela della Licenza d'uso

- 7.1. In relazione ai programmi applicativi e *software* necessari al funzionamento dell'App e/o del sito internet di Neogy garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi *software*.
- 7.2. Il Cliente riconosce esplicitamente i diritti di proprietà intellettuale di Neogy e/o di terzi in riferimento a detti programmi applicativi e di *software* e si impegna ad utilizzare detti programmi applicativi e di *software*, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, di compilazione, *reverse engineering* o modifica di programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore o di altri eventuali diritti di privativa facenti capo ad Neogy.

8. Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto

- 8.1. Neogy può, previa diffida ad adempiere in un termine di 15 (quindici) giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno in caso di omesso pagamento di due fatture consecutive, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'articolo 5.4.
- 8.2. Neogy può risolvere sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il Contratto nei seguenti casi:
 - reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'articolo 5.4;
 - revoca della procedura SEPA in assenza di approvazione scritta di Neogy;

9. Integrazioni, modifiche e cessioni del Contratto

- 9.1. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.
- 9.2. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, Neogy comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.
- 9.3. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte di Neogy ad altra società del gruppo, fermo restando che la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Neogy.
- 9.4. Neogy avrà in ogni caso il diritto di modificare le condizioni contrattuali, qualora ciò sia necessario per la corretta esecuzione del Contratto.
- 9.5. Neogy potrà, inoltre, modificare unilateralmente le condizioni del presente Contratto, ivi incluse quelle economiche, tecniche e normative, per giustificato motivo, quale a titolo esemplificativo sopravvenuti mutamenti delle condizioni di mercato, cambiamento della politica aziendale del Gruppo Alperia e Dolomiti Energia, ecc.
- 9.6. In caso di esercizio del diritto di modifica di cui ai precedenti punti 9.4 e 9.5, Neogy ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.

10. Comunicazioni

- 10.1. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate al numero 0471987100 se inviate a mezzo fax o all'indirizzo email info@neogy.it se inviate a mezzo posta elettronica e all'indirizzo postale riportato nel Contratto, se inviate a mezzo raccomandata AR.
- 10.2. Neogy si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 10.3. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle relative comunicazioni.

11. Allegati

- 11.1. Sono allegati al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante:
 - a) Informativa privacy;
 - b) Modulo SEPA;

Il presente Contratto prevale su e sostituisce ogni precedente accordo o intesa tra il Cliente ed Neogy.