

# CONTRATTO DI SERVIZIO DI MOBILITA' ELETTRICA

## 1. Oggetto del Contratto

- 1.1. Il presente contratto ("**Contratto**") ha ad oggetto la fornitura di una stazione di ricarica e del servizio di supporto alla mobilità che il cliente ("**Cliente**") intende effettuare mediante l'autoveicolo elettrico nella propria disponibilità e identificato dal numero di targa comunicato al momento dell'adesione al presente Contratto mediante il sito internet di Neogy (di seguito "**Veicolo**").
- 1.2. In particolare, il presente Contratto ha ad oggetto: (i) la fornitura di una stazione di ricarica, non comprensiva della posa in opera che resta a carico del cliente, monofase (0-7,4 kW) o trifase (0-22 kW), conforme alla norma CEI 61851-1 idonea all'alimentazione e ricarica di veicoli alimentati ad energia elettrica ("**Stazione di Ricarica**") (ii); la ricarica dell'autoveicolo del cliente presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie QUICK AC con potenza  $\leq 22$  kW, FAST DC ed Hypercharger della rete Neogy (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto iv) che segue, nonché sul sito di Neogy) e delle maggiori reti di terzi italiane ed europee caratterizzate dal requisito della c.d. interoperabilità; (iii) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate ("**App**") e delle medesime funzionalità tramite il sito di Neogy; (iv) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche ("**Tessera**"); e (v) il servizio di assistenza telefonica (i punti da (ii) a (v), complessivamente il "**Servizio**").
- 1.3. Resta esclusa qualsiasi attività ulteriore e diversa rispetto a quanto indicato al precedente punto e quindi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la posa in opera, il collegamento della Stazione di Ricarica all'impianto elettrico, il rilascio della dichiarazione di conformità ed eventuali modifiche dell'impianto elettrico di utenza o la fornitura di accessori quali piedistalli, che saranno eventualmente oggetto di specifico e separato incarico, preventivate ed eseguite e/o fornite solo a seguito della intervenuta accettazione dello stesso da parte del Cliente.

## 2. Durata

- 2.1. La durata del presente Contratto è a tempo indeterminato.

## 3. Recesso, Indennizzi ed effetto della cessazione di efficacia del presente Contratto

- 3.1. In esecuzione del disposto del D. Lgs. 21 febbraio 2014, n.21 di attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, il Cliente può restituire la Stazione di Ricarica acquistata ed ottenere il rimborso della somma di acquisto effettivamente pagata. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita, mediante raccomandata a/r. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti eventualmente effettuati. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da

usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. La restituzione della Stazione di Ricarica dovrà aver luogo nel termine di 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il valore della Stazione di Ricarica abbia subito una diminuzione causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto, (a titolo esemplificativo: prodotti danneggiati, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure nei quali manchino o siano state danneggiate determinate parti, come componenti, elementi, accessori, materiali da imballaggio, scatole, documentazione e/o altri oggetti), Neogy rimborserà al Cliente la somma di acquisto meno il valore di detta diminuzione. Nel caso in cui il Cliente rispedisca prodotti oltre al termine di cui sopra o nel caso di prodotti aperti e/o parzialmente utilizzati e che non si prestano ad essere restituiti, il diritto di recesso non si applica e Neogy provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione.

- 3.2. Nel corso del periodo contrattuale e con riferimento ai Servizi, il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad Neogy a mezzo raccomandata AR, con un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da Neogy della relativa comunicazione. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, lo stesso non avrà diritto alla restituzione delle somme pagate e resterà obbligato al pagamento del corrispettivo delle prestazioni ricevute sino alla data di efficacia del recesso.
- 3.3. Neogy ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR, con termine di preavviso di 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.

#### **4. Condizioni economiche**

- 4.1. A fronte della fornitura della Stazione di Ricarica e della prestazione dei Servizi, il Cliente è tenuto al pagamento dell'importo di Euro 866,20 (monofase) o 957,70 (trifase), compresa iva per la fornitura della stazione di ricarica pari ad Euro, che viene addebitato al momento della sottoscrizione del Contratto e di un onere di attivazione pari a Euro 35,00, iva compresa, da pagarsi contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, e di un corrispettivo unitario onnicomprensivo secondo la tariffa pubblicata sul sito web di Neogy . Neogy potrà aggiornare in aumento la predetta tariffa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo in caso di variazione del prezzo dell'energia elettrica ad opera delle autorità competenti, mutamenti delle condizioni di mercato, cambiamento della politica aziendale del Gruppo Alperia. In seguito all'aggiornamento della tariffa, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Neogy mediante raccomandata AR entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della prima fattura emessa con applicazione delle nuove tariffe. In caso di esercizio del predetto diritto di recesso al Cliente verranno applicati, sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Neogy, le tariffe precedentemente vigenti e verranno rimborsati gli eventuali importi pagati in eccesso. Le ricariche presso la rete pubblica di Neogy e le reti di soggetti terzi saranno addebitate a consumo e rispettivamente a tempo, a fronte del

pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul sito web di Neogy.

## **5. Applicazione e modifica delle Condizioni Generali di Vendita**

5.1. Effettuando un ordine nelle modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le condizioni del presente Contratto. Neogy si riserva il diritto di variare le condizioni del presente Contratto dandone comunicazione sul proprio sito. Le condizioni contrattuali applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione di un ordine. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione nel sito.

## **6. Registrazione al portale o all'app**

6.1. Se il Cliente non desidera registrarsi sul portale, può concludere comunque un acquisto: saranno richiesti solo i dati necessari alla consegna e alla eventuale fatturazione di un ordine.

## **7. Caratteristiche e prezzi dei prodotti o servizi**

7.1. Le immagini dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori rappresentati. Tutte le informazioni di supporto per acquistare sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

7.2. I prodotti sono offerti al prezzo indicato nel sito alla data in cui viene eseguito un ordine.

7.3. I prezzi sono da intendersi comprensivi di IVA che sarà indicata in dettaglio nella fattura di acquisto del prodotto, laddove emessa.

## **8. Effettuazione degli ordini**

8.1. Gli ordini si possono effettuare solamente da e per il territorio della Repubblica Italiana. Gli ordini sono soggetti a limitazioni di quantità minima o massima e le Stazioni di Ricarica sono offerti nei limiti delle disponibilità a stock.

8.2. Non saranno accettati ordini che provengano da soggetti che non abbiano compiuto la maggiore età.

## **9. Conferma della ricezione di un ordine ed accettazione dello stesso**

9.1. Ricevuto un ordine, Neogy invierà automaticamente una conferma di ricezione a mezzo *e-mail*, nella quale saranno ricapitolati tutti gli estremi dell'ordine stesso.

9.2. A seguito della ricezione di un ordine Neogy verificherà la disponibilità del prodotto ordinato e solo a seguito di tale verifica comunicherà la propria accettazione di un ordine e la spedizione del prodotto.

9.3. Nel caso in cui Neogy non sia in grado di evadere un ordine pervenuto lo comunicherà tempestivamente al Cliente. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine.

## **10. Fatturazione e pagamenti - Cessione dei crediti**

10.1. Fatto salvo quanto previsto per il corrispettivo della fornitura della stazione di ricarica e del costo di attivazione che vengono fatturati una sola volta, la fatturazione dei corrispettivi ha periodicità mensile ed è posticipata rispetto al mese di prestazione del Servizio.

- 10.2. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *via mail* ed il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata.
- 10.3. Il pagamento delle fatture relative alla fornitura della Stazione di Ricarica ed al Servizio dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente (RID) o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del Cliente.
- 10.4. In caso di ritardato pagamento delle fatture, Neogy, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto il Contratto, applica interessi moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento (tur) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento delle fatture.
- 10.5. Neogy si riserva di cedere in tutto o in parte i crediti vantati nei confronti del Cliente a titolo di corrispettivo e/o di indennizzo ai sensi del Contratto, cessione che il Cliente dichiara sin da ora di accettare. La cessione verrà comunicata al Cliente tramite raccomandata AR.

## **11. Spedizione della Stazione di Ricarica**

- 11.1. La spedizione e consegna della Stazione di Ricarica può essere effettuata esclusivamente sui territori della Repubblica Italiana. Neogy eseguirà la spedizione dei prodotti acquistati esclusivamente alla destinazione specificata in un ordine. Non si accettano spedizioni presso Caselle Postali.
- 11.2. Neogy effettuerà la spedizione dei prodotti ordinati dal Cliente, a mezzo corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato, indicativamente entro [10] giorni lavorativi dall'avvenuta accettazione dell'ordine. La consegna avviene generalmente entro 20 giorni lavorativi. I tempi riportati per il ricevimento della merce sono indicativi.
- 11.3. Le spese di consegna sono comprese nel prezzo di fornitura della Stazione di Ricarica.
- 11.4. Il corriere è responsabile della consegna, Neogy si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti attraverso il Servizio Clienti e, se del caso, a coadiuvare il Cliente a tutelare i propri diritti come per legge.

## **12. Accettazione del prodotto da parte del Cliente**

- 12.1. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestate apponendo specifica indicazione sul documento di consegna. Con la firma del documento del corriere, il Cliente attesta la reale integrità esteriore del prodotto e la conformità della consegna.
- 12.2. Eventuali problemi inerenti la reale integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 10 giorni lavorativi dalla consegna inviando una mail all'indirizzo [info@neogy.it] oppure telefonando al numero verde [800832855].

## **13. Interruzione della erogazione di energia elettrica presso i Punti di Prelievo**

- 13.1. La fornitura di energia elettrica presso i Punti di Prelievo può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.

13.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore o comunque non imputabile ad Neogy, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo.

13.3. In particolare, Neogy non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici alla medesima non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione dei Punti di Prelievo alla rete elettrica.

#### **14. Tutela della Licenza d'uso**

14.1. In relazione ai programmi applicativi e *software* necessari al funzionamento dell'App e/o del sito internet di Neogy, Neogy garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi *software*.

14.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare detti programmi applicativi e di *software*, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, di compilazione, *reverse engineering* o modifica di programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore o di altri eventuali diritti di privativa facenti capo ad Neogy.

#### **15. Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto**

15.1. Neogy può, previa diffida ad adempiere in un termine di 15 (quindici) giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno in caso di omesso pagamento di due fatture consecutive, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'articolo 10.4.

15.2. Neogy può risolvere sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il Contratto nei seguenti casi:

- reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'articolo 10.4;
- revoca della procedura RID in assenza di approvazione scritta di Neogy;

#### **16. Integrazioni, modifiche e cessioni del Contratto**

16.1. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.

16.2. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, Neogy comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

16.3. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte di Neogy ad altra società del gruppo, fermo restando che la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Neogy.

#### **17. Comunicazioni**

- 17.1. Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate al numero [0471987100] se inviate a mezzo fax o all'indirizzo email [info@neogy.it] se inviate a mezzo posta elettronica e all'indirizzo postale riportato nel Contratto, se inviate a mezzo Raccomandata AR.
- 17.2. Neogy si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 17.3. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle relative comunicazioni.

## **18. Garanzia**

- 18.1. La Stazione di Ricarica è coperta dalla garanzia convenzionale del produttore e della garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. 24/2002 e s.m. e degli articoli 130 e 132 del D.Lgs. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia il Cliente dovrà conservare la fattura, o, laddove inesistente, il documento di trasporto.
- 18.2. Se la Stazione di Ricarica acquistata risulta avere difetti di fabbricazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 10 giorni dal ricevimento mediante e-mail all'indirizzo info@neogy.it, ovvero comunicazione telefonica al Servizio Clienti al numero [800832855]. Il Cliente è tenuto inoltre alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti.
- 18.3. In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico di Neogy. Neogy provvederà quindi alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Cliente, con uno di equivalente valore.

## **19. Diritto vigente e foro competente**

- 19.1. La vendita di prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia sarà quello previsto dalla legislazione italiana vigente nel momento della conclusione del contratto.

\*\*\*

Da riportare nella pagina in cui il cliente manifesta la volontà di concludere il Contratto e in aggiunta ai moduli di raccolta del consenso al trattamento dei dati personali [tick box da necessariamente flaggare] Accetto i termini e le condizioni riportate nelle condizioni generali di contratto [link alle condizioni generali di contratto, che porta all'apertura di una finestra pop up che contiene le condizioni generali di contratto, da scorrere necessariamente fino in fondo, dove si trova un altro tick box, con cui il cliente dichiara di avere letto le condizioni generali di contratto: "*Dichiaro di avere letto le condizioni generali di contratto*"].

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile dichiaro di aver eletto ed approvato specificamente seguenti articoli delle condizioni generali di contratto:

Articolo 5 - Applicazione e modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Articolo 7 - Caratteristiche e prezzi dei prodotti o servizi

Articolo 8 - Effettuazioni degli ordini

Articolo 9 - Conferma della ricezione di un ordine ed accettazione dello stesso

Articolo 10 - Fatturazioni e Pagamenti;

Articolo 11 - Spedizione della Stazione di Ricarica

Articolo 12 - Accettazione del prodotto da parte del Cliente

Articolo 14 - Interruzione della erogazione di energia elettrica presso i Punti di Prelievo;

Articolo 15 - Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto;

Articolo 16 - Integrazioni, modifiche e cessione del Contratto.

*[tick box da necessariamente flaggare]* Dichiaro di aver preso visione delle clausole che necessitano di specifica approvazione [link che attiva popup in cui è riportato il testo delle clausole del contratto sopra riportate] ai sensi degli articoli 1341 e 1342.