

## TERMINI E CONDIZIONI

Tutti i pagamenti delle ricariche per auto elettriche effettuati con il servizio di direct payment offerto da Neogy sono soggetti alle seguenti condizioni.

1. Le transazioni sono effettuate in EURO e come metodo di pagamento vengono accettate le seguenti carte di credito:
  - Visa
  - MasterCard

Altre carte accettate sono riportate al seguente link [Worldline | Payment Methods \(worldline-solutions.com\)](https://www.worldline-solutions.com) – il cliente è tenuto a verificare se il proprio provider offre il servizio di pre-autorizzazione.
2. Il cliente seleziona l'importo di pre-autorizzazione, corrispondente ad un certo quantitativo di kWh erogati, ed il sistema misura il consumo effettivo, che sarà realmente addebitato al termine della ricarica sulla carta di credito.
3. Le transazioni sono processate da servizi bancari esterni a questo sito e pertanto l'addebito potrebbe non essere registrato immediatamente sul suo conto.
4. Tutti i pagamenti saranno depositati sul conto di Neogy presso l'istituto di credito "Cassa di risparmio di Bolzano"
5. In caso di interruzione anticipata della ricarica saranno addebitati solo i costi relativi all'effettivo consumo. La pre-autorizzazione minima è pari a 5 €.
6. I pagamenti online avvengono in modalità sicura:
  - I pagamenti saranno processati direttamente dal payment gateway Worldline (con transazioni in valuta EUR) utilizzando la tecnologia Secure Socket Layer (SSL).
  - I numeri delle carte di credito sono protetti da un alto livello di crittografia durante la trasmissione su internet.
  - Il presente sito non utilizza direttamente o memorizza i dati della sua carta di credito.
7. Conferma:
  - La ricarica potrà essere iniziata solo in caso di esito positivo della verifica da parte del payment gateway sul metodo di pagamento inserito.
  - Se il metodo di pagamento inserito viene rifiutato dal servizio esterno di pagamento, Neogy non sarà tenuta a conoscere le cause del rifiuto e quindi sarà necessario contattare il fornitore della propria carta di credito per conoscere i dettagli.
  - Il pagamento verrà confermato tramite e-mail contenente i dettagli dello stesso.
8. Utilizzando il servizio di pagamento online, si accettano tutte le policies di Neogy applicabili relative all'accesso delle sue risorse su Internet.
9. Tutte le informazioni fornite nei form di pagamento saranno gestite in accordo con le condizioni sulla [privacy](https://app.neogy.it/privacy) del sito <https://app.neogy.it>.
10. Le presenti Termini e Condizioni per i pagamenti online di Neogy possono variare nel tempo. Tutte le transazioni saranno soggette alle Termini e Condizioni specifiche del momento in cui sono effettuate.